

A Microsoft kiadott olyan frissítéseket az Office-hoz, amit már a 2010-es és 2007-es változatok nem kaptak meg, mert nem lejárt a támogatási idejük. Emiatt ezekkel a változatokkal gond lehet, nem biztos, hogy meg fogják nyitni rendesen a könyvelési állományokat. Az alábbi hibajelzések jelenhetnek meg. Az első tartalma: "Az Excel olvashatatlan állományt talált ...", ha az Igen-t választjuk, tovább lép és előjön a „Munkafüzet sérült” üzenet. A megoldás csak az, ha az Office-t 2013, vagy újabb kiadásra frissítjük. A kellemetlenség miatt Bill Gates-nél lehet reklamálni.

